

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LEAP B.V.

### Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door Leap B.V. (een "Overeenkomst") en van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Leap B.V. en haar klanten, respectievelijk hun rechtsopvolgers (de "Klant" of "Klanten").
- 1.2 De klant staat ervoor in dat, indien de werkzaamheden door Leap B.V. worden uitgebreid naar werkzaamheden (bijvoorbeeld door middel van het tekenen van een zogenaamd machtigingsformulier) ten behoeve van aan de Klant gelieerde (rechts-)personen danwel door deze (rechts-)personen, waaronder in ieder geval wordt verstaan rechtspersonen deel uitmakende van de groep van de klant, een en ander als gedefinieerd in artikel 24b van boek 2 Burgerlijk Wetboek, de overeenkomst tussen partijen tevens van toepassing is op de adviesrelatie tussen Leap B.V. en deze gelieerde (rechts-)personen. Indien deze gelieerde (rechts-)persoon zich op het standpunt stelt dat de overeenkomst tussen partijen niet van toepassing is op de relatie Leap B.V. en de gelieerde (rechts-)persoon, zal de Klant aan Leap B.V. namens deze gelieerde (rechts-)persoon alle betalingen verrichten c.q. andere verplichtingen nakomen als ware zij zelf partij. Indien Leap B.V. schade lijdt ten gevolge van de tekortkoming van de gelieerde (rechts-)persoon, is de Klant daarvoor hoofdelijk aansprakelijk.
- 1.3 Leap B.V. beschouwt alle aan haar gegunde opdrachten als opdrachten aan Leap B.V. als organisatie, ook als partijen vooraf de bedoeling hebben een bepaalde persoon een Overeenkomst te laten uitvoeren. Derhalve zijn artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW niet van toepassing.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden kunnen door iedere persoon worden ingeroepen die betrokken is of was bij de uitvoering van een Overeenkomst, indien die persoon aansprakelijkheid wordt gesteld.
- 1.5 Op een Overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing of worden hierbij niet aanvaard. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken voor zover partijen dit schriftelijk overeenkomen.

- 1.6 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van een Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 2 – Gegevens en informatie

- 2.1 Leap B.V. is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van een Overeenkomst indien de Klant alle door Leap B.V. verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Leap B.V. gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de Klant de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de Klant.
- 2.2 De Klant is gehouden Leap B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 2.3 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Leap B.V. verstrekte gegevens en informatie.

### Artikel 3 – Uitvoering van een Overeenkomst

- 3.1 Leap B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) een Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 3.2 Leap B.V. zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Leap B.V. staat evenwel niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 3.3 Een Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door de Klant

niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Leap B.V. een Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een jaar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn of schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

- 3.4 De in het vorige lid bedoelde overeengekomen leveringstermijn of schriftelijk aangezegde redelijke termijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Leap B.V. door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

#### **Artikel 4 – Geheimhouding**

- 4.1 Leap B.V. is verplicht de door of namens de Klant verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van een Overeenkomst zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Leap B.V. een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of de Klant Leap B.V. van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 4.2 Leap B.V. is, indien zij voor zichzelf optreedt in een civiele, tucht- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens de Klant verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van een Overeenkomst kennis heeft genomen aan te wenden, voor zover deze naar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 4.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Leap B.V. is het de Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Leap B.V. openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit een Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Leap B.V., op de Klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien de Klant voor zichzelf optreedt in een civiele, tucht- of strafprocedure.

#### **Artikel 5 – Betaling**

- 5.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum.

- 5.2 Indien de Klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Leap B.V. gerechtigd, nadat hij de Klant tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Leap B.V., vanaf de vervaldag de Klant de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

- 5.3 Alle buitengerechtelijke kosten die Leap B.V. heeft in verband met de incasso van een vordering op de Klant zijn voor rekening van de Klant.

- 5.4 Alle kosten die Leap B.V. heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen de Klant zijn voor rekening van de Klant, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Leap B.V. als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

- 5.5 Leap B.V. behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een Overeenkomst, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant daartoe naar het oordeel van Leap B.V. aanleiding geeft - van de Klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Leap B.V. gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

- 6.1 Leap B.V. is jegens de Klant aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van Overeenkomst voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Leap B.V. is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de Klant aan Leap B.V. of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant;
- bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Leap B.V. ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Leap B.V. daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Leap B.V. verbonden organisatie;

- bij de Klant of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 6.2 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Leap B.V. gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leap B.V..
- 6.3 De aansprakelijkheid van Leap B.V. voor een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de Klant aan Leap B.V. als vergoeding heeft betaald of nog verschuldigd is voor de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft.
- 6.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Leap B.V. te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 6.5 De Klant is gehouden Leap B.V. schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de Klant alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Klant betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Leap B.V. ten behoeve van de Klant, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Leap B.V.

#### **Artikel 7 – Klachten**

- 7.1 Klachten over verrichte werkzaamheden in de uitvoering van een Overeenkomst en/of verstuurd facturen dienen door de Klant binnen 14 dagen nadat gebreken/onjuistheden zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt en in ieder geval binnen 60 dagen na de verrichte werkzaamheden in de uitvoering van een Overeenkomst/de datum van de verstuurd facturen schriftelijk te worden gemeld aan Leap B.V. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leap B.V. waar nodig in staat is adequaat te reageren.
- 7.2 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden naar het oordeel van Leap B.V. gegrond is zal Leap B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten

zals overeengekomen, tenzij de Klant hierbij geen belang heeft. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Leap B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 6.

- 7.3 Ook indien de Klant tijdig zijn klacht kenbaar maakt, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

#### **Artikel 8 – Ontbinding en opeisbaarheid**

- 8.1 Alle vorderingen van Leap B.V. op de Klant zijn zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Leap B.V. omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Leap B.V. de Klant heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
  - indien de Klant anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - indien aan de Klant surseance van betaling is verleend, de Klant in staat van faillissement is verklaard, in geval van liquidatie of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de Klant, of indien beslag ten laste van de Klant wordt gelegd en dit beslag niet onverwijld wordt opgeheven.

- 8.2 In de in het vorige lid genoemde gevallen is Leap B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of direct tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de Klant de hierdoor door Leap B.V. geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Leap B.V. toekomende rechten.

#### **Artikel 9 – Vervaltermijn**

- 9.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Leap B.V. in verband met het verrichten van werkzaamheden door Leap B.V. in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 10 – Rechts- en forumkeuze**

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden en op een Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- 10.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen de Klant en Leap B.V. kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.